GARA PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DI MACCHINE PER UFFICIO PER COPIA E STAMPA (MULTIFUNZIONE DI FASCIA MEDIA E ALTA)

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[***ictconsip@postacert.consip.it***](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 25/09/2023

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;

In merito all’iniziativa **“Fornitura in noleggio di Macchine per ufficio per copia e stampa (Multifunzione fascia media e alta)”** Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **30 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ICTConsip@postacert.consip.it](mailto:ICTConsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Iniziativa relative alla stipula di convenzioni ex art. 26 L. n. 488/1999 per la fornitura di macchine per ufficio per copia e stampa (Fotocopiatrici Multifunzione di fascia media ed alta) e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

**Domande – Questionario generale**

1. **Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato delle Stampanti e delle Apparecchiature Multifunzione**

**Risposta**

* Casa Produttrice (Brand) (anche dei materiali di consumo per Stampanti);
* Distributore (elencare i Brand di stampanti e apparecchiature multifunzione distribuiti):
* Rivenditore (elencare i Brand di stampanti e apparecchiature multifunzione rivenduti):

|  |
| --- |
|  |

1. **Quali sono i canali di vendita (GDO, GDS, retail, e-commerce, ...) utilizzati dalla Vostra azienda e qual è la suddivisione percentuale per canale del vostro fatturato?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

# Descrivere la clientela, chi sono i clienti, perché acquistano i prodotti/servizi proposti, quali sono i segmenti di clientela

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Qual è il fatturato globale realizzato dall’Azienda nell’ultimo triennio? E quello relativo al Noleggio e/o vendita delle Apparecchiature di Stampa e Copia sia nel mercato Italia che, nello specifico, nel mercato della Pubblica Amministrazione?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Descrivere le modalità di distribuzione del mercato, descrivere la filiera, indicare come arriva il prodotto al mercato (vendita diretta, distributori, retail ecc.). Quali sono i punti di forza rispetto alla concorrenza?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Ritiene utili la compilazione e l’invio del documento di consultazione? è mai capitato di non aver risposto alla consultazione del mercato? Per quale motivo?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Ritiene la partecipazione alle gare pubbliche un’opportunità per la sua azienda? Può indicare le ragioni?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Ritiene che i quantitativi dei singoli lotti e la dimensione complessiva della precedente edizione portino a dei costi diretti/indiretti troppo onerosi per la vostra Azienda? Può indicare le ragioni?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Qual è la tipologia di contratto collettivo e di inquadramento delle risorse che prevedete di impiegare per le attività e i servizi oggetto della fornitura?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Indicare orientativamente l’incidenza del costo della manodopera relativamente alla componente servizi a corredo della fornitura. (quali ad esempio: consegna ed installazione, assistenza e manutenzione per 3 e 5 anni, integrazione dei sistemi di trouble ticketing delle Amministrazioni, ...)**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Il modello contrattuale attuale a fronte di una durata contrattuale e per un determinato quantitativo di copie/stampe incluse nel canone di noleggio prevede anche un costo copia/stampa aggiuntiva. Ritiene le durate contrattuali, i quantitativi di copie/stampe incluse (fasce di produttività trimestrali) della precedente iniziativa adeguati/non adeguati alle esigenze della PA? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Per soddisfare ulteriori esigenze della PA, a fronte di una definita durata contrattuale, ritiene proponibile un contratto con canone nullo con solo costo copia/stampa e contabilizzazione e fatturazione trimestrale delle copie/stampe effettivamente effettuate? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Per soddisfare ulteriori esigenze della PA, a fronte di una definita durata contrattuale, ritiene proponibile un contratto senza copie/stampe incluse nel canone di noleggio trimestrale e contabilizzazione e fatturazione delle copie/stampe effettivamente effettuate? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Per soddisfare ulteriori esigenze della PA, ritiene proponibili durate contrattuali brevi ad esempio di 24 mesi, di 12 mesi od inferiori? In che forma? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Rispetto alla precedente edizione, che prevede una durata della Convenzione di 12 mesi più eventuali 6 di proroga, come valuta la possibilità di estendere, per questa nuova edizione, la durata della Convenzione a 18 mesi?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Quali tipologie di apparecchiature si ritengono più adatte a soddisfare i fabbisogni della Pubblica Amministrazione? Quali aggiornamenti rispetto all’edizione precedente si renderebbero opportuni?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Sulla base della Vostra esperienza aziendale, è in grado, per la fascia di prodotto oggetto di consultazione, di rilevare specifiche esigenze per i diversi comparti della Pubblica Amministrazione? È pensabile diversificare l’offerta tecnico-funzionale secondo la classificazione, ad esempio, di PA Centrale, PA Locale, Sanità, Istruzione? Quali sono i parametri da considerare? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Relativamente alla vostra conoscenza del mercato della Pubblica Amministrazione, quali sono le caratteristiche tecniche (es. velocità, risoluzione, fronte-retro…) di maggiore interesse per i clienti?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Oltre alle caratteristiche tecniche identificate nelle precedenti edizioni, ritiene ne esistano altre che caratterizzino le apparecchiature oggetto della presente Consultazione? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Ritiene che sia opportuno prevedere ulteriori componenti e/o servizi aggiuntivi opzionali oltre a quelli identificati nelle precedenti edizioni? Quali prevedrebbe? Per quale motivo?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Si ritiene che i servizi previsti nelle precedenti edizioni siano idonei a soddisfare i fabbisogni specifici della Pubblica Amministrazione? Ritenete che alcuni servizi siano da eliminare o, invece, quali altri servizi specifici per la PA si ritiene sarebbe necessario inserire nell’ iniziativa? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Ritiene che la determinazione dei livelli di servizio delle precedenti edizioni sia adeguata alle esigenze della PA? Ritiene in particolare che il tempo di consegna, le condizioni di pagamento, i livelli di garanzia e assistenza dei livelli di servizio delle precedenti edizioni siano adeguati alle esigenze della PA? Inoltre ritiene di poter soddisfare tali livelli di servizio con la vostra attuale struttura organizzativa? Motivare le risposte.**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Qual è la capacità mensile della Vostra azienda di installazione/collaudo relativamente alla tipologia di apparecchiature previste? È possibile garantire con la vostra attuale organizzazione tale capacità su tutto il territorio nazionale? Motivare le risposte.**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Ritiene opportuno definire un quantitativo minimo ordinabile eventualmente definendo l’unità di misura e della quantità vendibile per unità di misura.**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **L’inserimento di lotti territoriali sarebbe un vantaggio o meno per la Vostra azienda? Perché?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **In un’ottica di aggregazione tecnico-funzionale, quali altri prodotti HW e/o servizi, presenti nella Sua gamma, possono essere associati ai prodotti/servizi oggetto della presente consultazione?**

**Risposta:**

*<È possibile allegare documenti e brochure di approfondimento, motivando la scelta dei prodotti e/o servizi individuati>*

|  |
| --- |
|  |

1. **Quale tipologia di prodotto, presente nella Vostra gamma di “office equipment”, soddisfa di più le esigenze di attività di dematerializzazione e archiviazione dei documenti digitali? Quali sono le caratteristiche tecniche, le principali funzionalità e, eventualmente, i servizi connessi?**

**Risposta:**

*<È possibile allegare documenti e brochure di approfondimento, motivando la scelta dei prodotti e/o servizi individuati>*

|  |
| --- |
|  |

1. **Quali servizi, in ambito delle soluzioni di stampa gestita, sono standardizzabili e integrabili nell’ambito di una fornitura di apparecchiature multifunzione? Quali funzionalità gestionali e organizzative, quindi, possono essere oggetto di un reale valore aggiunto per la PA?**

**Risposta:**

*<È possibile allegare al presente documento di consultazione del mercato le brochure commerciali dei servizi individuati nel quesito>*

|  |
| --- |
|  |

1. **Qual è la value proposition del prodotto/servizio e quali prodotti innovativi proporrete nell’immediato futuro? Che benefici possono apportare? Quali sono i punti di forza rispetto alla concorrenza?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Descrivere le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi offerti, se si possono individuare delle tendenze. Quali sono i punti di forza rispetto alla concorrenza?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Quali elementi ritiene, durante la fase di verifica tecnica/collaudo delle apparecchiature oggetto di aggiudicazione, rappresentino una opportunità di qualificazione dei prodotti offerti? Per quale motivo?**

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Dichiarare se si dispone dei seguenti requisiti ambientali:**

* **Possesso di Etichettature relative al consumo energetico delle apparecchiature**
* **Possesso di Etichettature quali ad esempio Nordic Swan o Der Blaue Engel sui prodotti oggetto di offerta.**

|  |
| --- |
|  |

1. **Quali ulteriori certificazioni ambientali, di processo, o di prodotto dispone la Vostra azienda? Quali elementi dei vostri prodotti e servizi vengono valorizzati da tali certificazioni? Perché?**

|  |
| --- |
|  |

1. **In che modo ritiene che tali certificazioni debbano essere comprovate? in quale fase del processo di gara? Perché?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Quali politiche ambientali e/o eco-innovazioni di processo e/o di prodotto sono state dalla vostra azienda implementate per la riduzione del consumo di risorse energetiche e naturali e per la riduzione delle emissioni di inquinanti? Quali politiche sociali sono state dalla vostra azienda implementate in riferimento alla promozione e applicazione, lungo la catena di fornitura, di standard sociali riguardanti i diritti umani e le condizioni di lavoro?**

**Risposta:**

*<È possibile allegare al presente documento di consultazione del mercato le certificazioni e/o documenti ambientali di prodotto coerentemente con quanto richiesto nel quesito>*

|  |
| --- |
|  |

1. **Relativamente alla necessità di fornire una percentuale di Toner Rigenerati all’interno della Convenzione, come da disposizioni dei CAM, quale impatto ha tale richiesta sulla vostra possibilità di erogare la fornitura e presentare le opportune certificazioni?**

|  |
| --- |
|  |

# Relativamente alle caratteristiche tecniche delle apparecchiature della precedente edizione (per tutti i 6 lotti), la vostra Impresa di quali modelli dispone? Quali sono le caratteristiche principali? quali caratteristiche ritenete che siano migliorative e che possano quindi fornire un valore aggiunto rispetto alle caratteristiche di base?

**Risposta:**

*<È possibile allegare al presente documento di consultazione del mercato le brochure commerciali dei servizi individuati nel quesito>*

|  |
| --- |
|  |

# Relativamente alle caratteristiche delle apparecchiature che la vostra Impresa dispone, che impatto hanno in termini di consumo energetico e quale valore aggiunto possono dare rispetto alle apparecchiature attualmente in convenzione?

**Risposta:**

*<È possibile allegare documenti e brochure di approfondimento, motivando la scelta dei prodotti e/o servizi individuati>*

|  |
| --- |
|  |

# Relativamente alle caratteristiche delle apparecchiature che la vostra Impresa dispone, che impatto hanno in termini di emissioni inquinanti e quale valore aggiunto possono dare rispetto alle apparecchiature attualmente in convenzione?

**Risposta:**

*<È possibile allegare documenti e brochure di approfondimento, motivando la scelta dei prodotti e/o servizi individuati>*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |